

							ANNO	2011	
Obiettivo di processo Misurazione della performance									
Area/Settore/Centro d Responsabilità		AMMINISTRATIVA							
Processo 10									
Gestire la biblioteca e il patrimonio artistico, culturale e scientifico									
Finalità del Processo									
Gestire e valorizzare la Biblioteca per l'organizzazione dei servizi e delle iniziative finalizzate a promuovere le attività di lettura presso la cittadinanza, collegandosi a mirate iniziative culturali per target d'età									
Stakeholder									
Cittadini									
Indici									
	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di Quantità									
Popolazione	12.183	12.244	12.367	12264,67	12400	12.476			
Utenti iscritti	3977	4269	4549	4265	4600	4750	11,37%	3,26%	
N. prestiti	11033	12334	12081	11816	12700	13000	10,02%	2,36%	
H apertura settimanale	18,00	20,00	21,00	19,67	21,00	21,00	6,78%	0,00%	
Patrimonio	14221	15649	17562	15811	18000	18000	13,85%	0,00%	
n. prestiti con prenotazione on line	0	0	190	190	220	550	189,47%	150,00%	
Indici di Tempo									
Indici di Costo									
Costo del processo	€ 100.650,97	€ 112.568,16	€ 115.452,98	€ 109.557,37	€ 162.140,90	€ 96.793,00	-11,65%	-40,30%	
di cui Costo personale coinvolto	€ 51.193,60	€ 58.595,06	€ 57.151,52	€ 55.646,73	€ 59.862,48	€ 53.557,81			
Spesa acquisto libri	€ 6.439,03	€ 6.530,13	€ 6.999,15	€ 6.656,10	€ 6.500,00	€ 6.500,00	-2,35%	0,00%	
Indici di Qualità									
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo						
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo		Costo		Nominativo		
Gabriella PIOPPA	B	100%							
Aldo CASTELLI	D	5%							
Andrea MASSOLA	A-P.TIME	100%							
Luisella CERETTA	C	10%							
Giovanni TROMBADORE	D (P.O.)	1%							
INDICATORI DI PERFORMANCE					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia									
% di fruitori (Utenti iscritti/popolazione)					34,77%	37,10%	38,07%	0,98%	OK
Media prestiti (prestiti/utenti iscritti)					2,77	2,76	2,74	-0,02	NOOK
Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)					54,63%	58,33%	58,33%	0,00%	OK
% Prenotazione on-line (solo dal 2010) (n. prestiti con prenotazione on line / N. prestiti)					1,61%	1,73%	4,23%	2,50%	OK
Indicatori di Efficacia temporale									
Indicatori di Efficienza Economica									
Costo prestito (costo processo/n. prestiti)					€ 9,27	€ 12,77	€ 7,45	-€ 5,32	OK
Costo pro capite (costo processo/popolazione)					€ 8,93	€ 13,08	€ 7,76	-€ 5,32	OK
% di incidenza degli investimenti per materiale multimediale (Spesa acquisto materiale multimediale/Costo del processo)					0,00%	0,00%	0,00%	€ -	OK
% di incidenza degli investimenti per libri (Spesa acquisto libri/Costo del processo)					6,08%	4,01%	6,72%	€ 0,03	OK
Indicatori di Qualità									
Analisi del risultato									
La Biblioteca Civica di Avigliana è la più ricca di libri di tutta la Valle di Susa in dotazione libraria, osserva il maggior orario di apertura, offre il servizio di consultazione internet per gli utenti ed è stata proposta quale sede possibile di Biblioteca Centro Rete per un'eventuale sub-sistema bibliotecario, effettua il prestito interbibliotecario e concede il prestito anche ai cittadini di altri comuni (SE QUESTO NON VALE UN'INDAGINE DI PIENA SODDISFAZIONE, VISTO ANCHE L'AUMENTO - E NON LA DIMINUIZIONE - DEL NUMERO DI UTENTI ISCRITTI, ALLORA, DATO CHE NON SIAMO OBBLIGATI, POTRO' SCEGLIERE DI INTERROMPERE TUTTI I SERVIZI EXTRA E RIDURRE L'ORARIO A 15 ORE (MINIMO PREVISTO DALLE NORME).									